



O Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) entrou em vigor a 25 de Maio de 2018 e substituiu a diretiva e lei de proteção de dados em vigor.

Leia, por favor, esta Política de Privacidade com atenção, pois o tratamento dos dados pessoais que nos disponibiliza implica o conhecimento e aceitação das condições constantes.

ANTES DE MAIS, O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais é a Informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável («titular dos dados»). É considerada identificável, uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, por referência a um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica (E-mail) ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELA RECOLHA E TRATAMENTO DOS DADOS?

Casal Branco – Sociedade de Vinhos, SA assume o papel de controlador dos processos de segurança para garantir a proteção de dados no dia-a-dia da empresa. Recolhe os dados pessoais e faz o tratamento dos mesmos. Podendo, recorrer a entidades por si subcontratadas para a prossecução das finalidades aqui indicadas.

QUE DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS?

Mediante a utilização do *site* da Quinta do Casal Branco, o utilizador consente na recolha e tratamento da informação mencionada nesta Política de Privacidade e, reconhece que, esta poderá ser alterada pela entidade responsável sem necessidade de qualquer comunicação prévia ou posterior.

Pode navegar no *website* da Quinta do Casal Branco sem ser necessário disponibilizar quaisquer dados pessoais. No entanto, para aceder a algumas funcionalidades do *website* a Quinta do Casal Branco procede à recolha e ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais para as seguintes finalidades:

- ♦ Subscrição de *Newsletters*: endereço de correio eletrónico do subscritor;
- ♦ Solicitação de contacto: endereço de correio eletrónico, número de telefone, nome e apelido;
- ♦ *Login* e *password* ou Criação de Conta: endereço de correio eletrónico, *password*, nome e apelido;
- ♦ Loja *Online*: endereço de correio eletrónico, número de telefone, nome e apelido, morada, localidade, código postal, país, NIF e meio de pagamento.

Ao navegar no *website*, a Quinta do Casal Branco, poderá também recolher informação sobre o computador, incluindo endereço de IP, sistema operativo e *browser* usado, para fins administrativos e de agregação de informação para os seus anunciantes. Em qualquer caso, a Quinta do Casal Branco, recolhe os dados necessários para responder às suas solicitações.

Os dados pessoais recolhidos neste *website* não serão em caso algum disponibilizado, vendidos, partilhados ou revelados a terceiros, nem usados para quaisquer outros fins que não aqueles que são descritos no momento da sua recolha ou no âmbito desta política.

A Quinta do Casal Branco assume que os dados foram fornecidos pelo titular dos mesmos ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados.

DE QUE FORMA SÃO RECOLHIDOS OS SEUS DADOS?

Os dados pessoais podem ser recolhidos através dos seguintes meios:

- ♦ Correio eletrónico
- ♦ *Website*
- ♦ Chamadas telefónicas
- ♦ Presencialmente

Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente e no escrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados e, base de dados específicos, criadas para o efeito, pela Quinta do Casal Branco ou por entidades por esta subcontratada.

Alguns dados pessoais recolhidos no *website* são de preenchimento obrigatório e, em caso de falta ou de insuficiência desses dados, a Quinta do Casal Branco poderá não conseguir prestar-lhe os serviços ou as informações por si solicitadas.

Em cada caso concreto, a Quinta do Casal Branco informá-lo-á da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

QUAIS AS FINALIDADES E FUDAMENTOS PARA O TRATMENTO DOS SEUS DADOS?

De acordo com os princípios da Proteção de Dados, a Quinta do Casal Branco só poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para finalidades determinadas e se tiver base legal para o fazer. Porque é nosso cliente e temos interesse legítimo em querer prestar-lhe, cada vez mais, um serviço melhor, a Quinta do Casal Branco utiliza os seus dados para os seguintes fins:

- ♦ Envio dos produtos adquiridos
- ♦ Faturação e pagamento
- ♦ Fornecimento de informações
- ♦ Apoio ao cliente
- ♦ Gestão de reclamações
- ♦ Cumprimento de outras obrigações legais ou regulamentares
- ♦ Sugestões
- ♦ Pedidos de Informação
- ♦ Realização de estudos de mercado, inquéritos de avaliação e análises estatísticas
- ♦ Envio de *newsletters*
- ♦ Envio de ações de marketing e campanhas publicitárias

COM QUEM SÃO PARTILHADOS OS SEUS DADOS?

Os dados recolhidos e detidos pela Quinta do Casal Branco poderão ser transmitidos, com respeito pelo dever de confidencialidade e pelo princípio da finalidade que presidiu à sua recolha, para as seguintes entidades:

- ♦ Autoridades judiciais ou administrativas, nos casos em que tal cedência seja obrigatória
- ♦ Empresa de transporte
- ♦ Subcontratantes que procederão ao tratamento dos dados por conta da Quinta do Casal Branco com as finalidades por esta determinadas.

COOKIES

Existem dois grupos *cookies* que podem ser utilizados

- ♦ **Cookies permanentes** - são *cookies* que ficam armazenados ao nível do *browser* nos seus equipamentos de acesso (PC, mobile e *tablet*) e que são utilizados sempre que faz uma nova visita a um dos nossos *websites*. São utilizados, geralmente, para direcionar a

navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

- ♦ **Cookies de sessão** - são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do seu browser até sair do *website*. A informação obtida por estes *cookies* serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

PARA QUE FINS UTILIZAMOS *COOKIES*?

- ♦ **Cookies estritamente necessários** - Permitem que navegue no *website* e utilize as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do *website*. Sem estes *cookies*, os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.
- ♦ **Cookies analíticos** - São utilizados anonimamente para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento do *website*.
- ♦ **Cookies de funcionalidade** - Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, para que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.
- ♦ **Cookies de terceiros** - Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros. Podem também ser utilizados no sentido de personalizar um *widget* com dados do utilizador
- ♦ **Cookies de publicidade** - Direccionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, por forma a direccionar as campanhas publicitárias tendo em conta os gostos dos utilizadores, sendo que, além disso, limitam a quantidade de vezes que vê o anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do *website*.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Nos termos da Legislação sobre a Proteção de Dados Pessoais, garantimos-lhe o direito de acesso, atualização, retificação, eliminação, portabilidade e apagamento dos seus dados pessoais. Poderá ainda apresentar reclamações perante a Comissão nacional da Proteção de Dados.

Conferimos-lhe, também, o direito de retirar o consentimento ou opor-se à utilização dos dados facultados para fins de marketing, para o envio de comunicação informativa, de inclusão em listas ou serviços informativos. Caso não o tenha efetuado aquando da recolha dos dados, poderá enviar um pedido posteriormente.

O exercício destes direitos deverá ser realizado através do seguinte endereço de correio eletrónico info@casalbranco.com ou da seguinte morada:

Casal Branco – Sociedade de Vinhos, SA
Quinta do Casal Branco
EN 118, KM 69
2080-187 Almeirim

POR QUANTO TEMPO SÃO ARMAZENADOS OS SEUS DADOS?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada. Sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento, findo o qual os mesmos serão eliminados.

OS SEUS DADOS SÃO TRATADOS DE FORMA SEGURA?

A Quinta do Casal Branco assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos seus dados. Para o efeito, adotou diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos disponibiliza contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

A Quinta do Casal Branco exige os seus subcontratantes e dos seus parceiros a adoção de medidas de segurança equivalentes aquelas que pratica.

ALTERAÇÕES À POLITICA DE PRIVACIDADE

A Quinta do Casal Branco reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas em www.casalbranco.com/politica-de-privacidade