



Casal Branco – Sociedade de Vinhos, SA respeita a privacidade individual e valoriza a confiança dos seus utilizadores, clientes e parceiros. Como tal, estamos empenhados em proteger a informação pessoal que venha a partilhar connosco. Este regulamento descreve como fazemos uso dessa informação

PREFÁCIO

As presentes condições gerais determinam as relações contratuais entre a Quinta do Casal Branco, daqui em diante, designada por “Loja Online” e, por outro lado as pessoas que desejam efetuar uma compra através do *site* da Quinta do Casal Branco, designado, daqui em diante, por “utilizador”. No caso de omissão de qualquer condição, esta considerar-se-á regulada pelos usos e costumes em vigor no sector de venda à distância de acordo com as normas do Código Ético e de Práticas Leais da Associação Portuguesa de Marketing Direta (AMD).

OBJETO

As presentes condições têm por objetivo definir as condições gerais de venda, estabelecidas entre a Loja Online e o utilizador, tais como o acesso ao *site*, o acto da encomenda, o método de pagamento e as condições de entrega dos produtos. A Loja *Online* reserva-se ao direito de modificar, em qualquer momento e sem aviso prévio, a apresentação e configurações do *website*, o catalogo de produtos e as condições requeridas para aceder e/ou utilizar o website.

CONDIÇÕES DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO WEBSITE

O acesso à loja *online* é de carácter gratuito e não exige a subscrição prévia ou registo do utilizador. As bebidas alcoolicas disponiveis para venda na loja *online* apenas podem ser adquiridas por individuos que tenham a idade legal para tal, no seu país de residencia.

OBRIGAÇÕES DOS CLIENTES E UTILIZADORES

O utilizador compromete-se a fazer em uso diligente e a manter secreto o(s) código(s) de acesso e nome do utilizador atribuído em cada caso, para aceder ao *site* ou aos serviços. O utilizador responderá pelos danos e prejuízos de toda a natureza que a Loja *Online* possa sofrer como consequência do incumprimento de qualquer das obrigações a que esteja submetido pelos avisos legais.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados recolhidos na Loja *Online* destinam-se ao processamento das encomendas e comunicação com os clientes, pedidos de informação, análise estatística, bem como a respetiva utilização para efeitos de marketing direto.

O cliente autoriza que a Quinta do Casal Branco envie informação sobre produtos e serviços que possam ser do seu interesse utilizando os seus dados pessoais para efeitos de marketing direto através de qualquer canal de comunicação, nomeadamente mediante a utilização de correio eletrónico, SMS, MMS ou outras formas de chamada automática.

A Quinta do Casal Branco garante a confidencialidade de todos os dados fornecidos pelos seus clientes. Para mais informações, consulte a nossa política de privacidade em www.casalbranco.com.

EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

A Loja *Online* não garante a disponibilidade e a continuidade do funcionamento do *site* e dos serviços e exclui qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda a natureza que possam dever-se à falta destes.

A Loja *Online* reserva-se ao direito de recusar ou retirar o acesso ao *site* ou aos serviços, em qualquer momento e sem necessidade de pré-aviso, por iniciativa própria ou de um terceiro, àqueles utilizadores que não cumpram estes avisos legais.

Para realizar uma compra na Loja Online, o utilizador deverá efetuar o registo de cliente. A validação do pedido de compra pressupõe que o cliente tomou conhecimento e aceita as

condições gerais de contratação e utilização do *site*. Os dados registados pela Loja Online constituem prova do conjunto de transações efetuadas entre a Quinta do Casal Branco e o cliente.

DISPONIBILIDADE DO PRODUTO

A Quinta do Casal Branco agradecerá as encomendas recebidas *online*, comprometendo-se a entregar os artigos encomendados com a maior brevidade possível. Na falta de disponibilidade do produto, a Quinta do Casal Branco compromete-se a informar quanto antes o utilizador. Apenas serão feitas expedições nos dias úteis, dessa forma, fins-de-semana e feriados não serão contabilizados para estimativa de entregas de encomendas.

PREÇOS

Os preços de todos os produtos apresentados no catálogo da Loja Online incluem o IVA às taxas legais em vigor ao abrigo da legislação portuguesa. Qualquer modificação do tipo de IVA aplicável será refletida nos preços dos produtos. Após esta data, os preços poderão ser modificados a qualquer momento. Todos os preços apresentados na Loja Online podem ser alterados sem aviso prévio e encontram-se sempre sujeitos a ruptura de *stock*.

As promoções realizadas na Loja Online não são aplicadas na loja física da Quinta do Casal Branco, exceto nas promoções identificadas.

PORTES DE ENVIO

O valor dos portes é calculado em função do peso da encomenda e o destino de entrega da encomenda.

MÉTODO DE PAGAMENTOS

A Quinta do Casal Branco disponibiliza as seguintes modalidades de pagamento:

- ♦ Cartões de Crédito e Débito
- ♦ Multibanco
- ♦ MB WAY

Após receção dos dados referentes à encomenda o utilizador tem 5 dias para efetuar o pagamento. Caso contrário a encomenda será cancelada automaticamente.

A modalidade de pagamento definida como contrarreembolso não está disponível na Loja Online. A mesma empregará os seus esforços para garantir a máxima confidencialidade e segurança nos dados transmitidos através da internet.

ENTREGA

A entrega das encomendas será efetuada para a morada indicada pelo utilizador e de acordo com os horários de entrega da transportadora.

A Quinta do Casal Branco compromete-se a entregar os artigos encomendados com a maior brevidade possível.

Todas as encomendas expeditas pela Loja Online deverão ser examinadas pelo cliente aquando a sua receção. Caso seja detetada qualquer irregularidade ou dano no produto, o cliente deverá devolvê-lo à transportadora, justificar o motivo da devolução na guia de remessa e informar de imediato a Quinta do Casal Branco através do correio eletrónico info@casalbranco.com ou através do número de telefone 243 592 412.

DEVOLUÇÕES

Pode devolver qualquer artigo comprado na loja online desde que completo, em perfeitas condições de conservação e acompanhado da fatura original, no prazo de 14 dias a contar da data de receção do produto. Contacte-nos através do telefone 243 592 412 ou e-mail info@casalbranco.com para mais informações sobre procedimentos de envio.